

## MADDE 1 TARAFLAR

İşbu Sözleşme, Esentepe Mh. Kasap Sk. Eser İş Merkezi C Blok No:/25 Şişli/İSTANBUL adresinde bulunan Mornet Telekomünikasyon ve Bilgi Teknolojileri San.Tic.Ltd.Şti. (Bundan böyle "Mornet" olarak anılacaktır.) ile merkezi ..... adresinde bulunan ..... (Bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'de, Mornet ve Müşteri hep birlikte "Taraflar", tek başlarına "Taraflar" olarak da isimlendirilmişlerdir.

## MADDE 2 SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Müşteri tarafından aşağıda yazılı SMS, Sesli Mesaj, MMS Servisi kapsamında, Taraflar'ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

## MADDE 3 TANIMLAR

### İşbu Sözleşme'de geçen;

**Abone:** Mornet, Türk Telekom veya GSM operatörü ile bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla sözleşme imzalayan tüketicileri ve tüketici olmayan ve fakat bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla Mornet, Türk Telekom ya da GSM operatörü ile sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Görünen Numara ("Originator"):** SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderici bilgisini (Telefon Numarası)

**GSM:** Mobil şebekeyi,

**Hizmet/Servis:** Mesaj Servisi'ni,

**Mesaj Servisi/Hizmeti:** İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS, Sesli Mesaj, MMS'in Müşteri tarafından belirlenen birden fazla Abone'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna aynı anda Mornet Mesaj Sistemi üzerinden gönderilmesini,

**Kurum:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**PSTN:** Sabit hat şebekesini,

**Mesaj:** SMS, Sesli Mesaj, MMS Servisi kapsamında, Mornet Mesaj Servisi üzerinden Abone'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri'ye ait olan ticari reklam, ilan, anket, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli yazılı, sesli, görüntülü iletiyi, ifade eder.

İşbu Sözleşme'de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda ve ilgili yönetmelik ve mevzuatlarda, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

#### **MADDE 4 TARAFLAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1.** Mornet, işbu sözleşmeyi imzalayan Müşteri'ye Mornet veya Mornet çözüm ortağı tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden SMS, Sesli Mesaj, MMS göndermeyi taahhüt eder.

**4.2.** Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek ve Mornet Online Hizmet Merkezi üzerinden işleyecek sistem devreye girinceye kadar Mornet tarafından belirtilecek ekrana, Online Hizmet Merkezi'ne ilişkin sistemin devreye alınmasından itibaren ise Mornet'in Online Hizmet Merkezi'ne giriş yapmak suretiyle işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirttiği Hizmet'ten yararlanacak, Mornet de Müşteri'nin (Online Hizmet Merkezi üzerinden işleyecek sistem devreye girinceye kadarki süreçte) Mornet tarafından bildirilecek ekran üzerinden (Online Hizmet Merkezi üzerinden işleyecek sistemin devreye alınmasından itibaren) Online Hizmet Merkezi üzerinden SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimi için gerekli olan arayüze ulaşmasını sağlayacaktır.

**4.3.** Müşteri, SMS, Sesli Mesaj, MMS göndermek istediği Abone'lerin bilgilerinin sisteme girişini kendisi gerçekleştirecek olup bu kapsamda, Mornet tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmayacaktır.

**4.4.** Mornet, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM, Türk Telekom veya Mornet şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenler, Abone'nin kendisine SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlanan SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimini Müşteri'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimini almak istemediğini bildiren Abone'ler hariç olmak üzere, Müşteri'nin portalde/sistemde belirtmiş olduğu Abone'lerin PSTN/GSM numaralarına olarak iletacaktır.

**4.5.** Mornet, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM, Türk Telekom veya Mornet şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya Mornet'ten kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS, Sesli Mesaj, MMS Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda Mornet'ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Mornet, işbu Sözleşme kapsamında SMS, Sesli Mesaj, MMS Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

**4.6.** Mornet, Abone'nin kendisine SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Mornet'ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.7.** Abone'nin PSTN ve GSM numaralarına ulaştırılan her SMS, Sesli Mesaj, MMS, Mornet tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS, Sesli Mesaj, MMS işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir. Mornet, SMS, Sesli Mesaj, MMS'in tamamının Abone tarafından dinlenmesinden/okunmasından sorumlu değildir.

**4.8.** Mornet, 22:00-09:00 saatleri arasında Abone'lere SMS, Sesli Mesaj, MMS göndermeyecektir. Bu nedenle, Müşteri, Mornet'ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.9.** Müşteri, göndereceği SMS, Sesli Mesaj, MMS, Mornet tarafından belirlenmiş ses formatlarından birini uygulamakla yükümlüdür. Bu ses formatlarına uyulmadığı için gönderilmeyen ve anlaşılmayan SMS, Sesli Mesaj, MMS'lerden Mornet sorumlu değildir.

Müşteri'nin göndereceği SMS, Sesli Mesaj, MMS'te kullanacağı Görünen Numara ve Başlık, Müşteri'ye ait bir numara olmalı ve 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olmamalıdır. Sesli Mesaj hizmetinde yalnızca Görünen Numara kullanılabilir.

Müşteri'nin Mornet tarafından belirlenmiş ses, yazı, görüntü formatına uymayan SMS, Sesli Mesaj, MMS göndermesi veya işbu 4.9. bent hükmünde belirtilen şartlara uymayan Gönderen Numara ile SMS, Sesli Mesaj, MMS göndermesi durumunda, Mornet, SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimini durdurma, Gönderen Numara ve Başlık'ın tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Mornet'ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.10.** Mornet, Müşteri'ye en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirimde bulunmak kaydıyla, Hizmet ile ilgili ana donanımın ve teçhizatın bakım ve onarımı için gerektiği takdirde Servis'i geçici olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Mornet'ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.11.** Müşteri tarafından gönderilen SMS, Sesli Mesaj, MMS Mornet'in altyapı ve şebekesinde sıkışıklığa neden olması halinde, kaynakların adil paylaşımı gerekçesi ile Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak suretiyle, SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimi, iletişim trafiğinin düşük olduğu akşam saatleri ile tatil günlerine kaydırılabilecek ve/veya dağıtılabilecektir. Müşteri, Mornet'in bu yöndeki uygulama ve önerilerine herhangi bir itirazda bulunamayacağını, aksi halde, Mornet'in söz konusu SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimini iptal etme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

**4.12.** Müşteri, SMS, Sesli Mesaj, MMS göndereceği Abone'lerin telefon numaralarını yasal yollardan ve kişilerin rızası ile elde ettiğini ve edeceğini, SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimi konusunda yürürlükteki mevzuat uyarınca bilgilendirme ve/veya Abone'nin ön onayını alma yükümlülüğünün bulunması durumunda söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyi beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı hareket etmesi sebebiyle, Mornet' in hukuki, idari veya cezai herhangi bir müeyyideye veya maddi, manevi, doğrudan veya dolaylı herhangi bir tazminat talebine maruz kalması halinde, her türlü yasal sorumluluk ve yükümlülük Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri, işbu taahhüdün herhangi bir süre sınırlanmasına tabi olmadığını gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.13.** Mornet, Müşteri'ye Hizmet'ten yararlanması amacıyla kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğu her türlü işleminden ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan Mornet sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde Mornet lehine tahakkuk edecek Servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır. Müşteri, işbu taahhüdün herhangi bir süre sınırlanmasına tabi olmadığını gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.14.** Mornet, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 2 (iki) gün içinde SMS, Sesli Mesaj, MMS'ı Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

- 4.15.** Mornet, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, SMS, Sesli Mesaj, MMS içeriğini ve Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, Mornet'ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Böyle bir durumun oluşması, hiçbir şekilde Mornet' in Müşteri tarafından Abone'lere gönderilen ve işbu Sözleşme'ye aykırı içeriğe sahip SMS, Sesli Mesaj, MMS ile ilgili olarak Müşteri ile müteselsilen sorumlu olduğu şeklinde yorumlanamaz.
- 4.16.** Abone'lere gönderilecek SMS, Sesli Mesaj, MMS'te, Görünen Numara ve Başlık Talep Formu'nda belirtilen Görünen Numaralar ve Başlıklar görünecektir.
- 4.17.** Müşteri, SMS, Sesli Mesaj, MMS'den faydalanmak için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür. İnternet bağlantısından veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda Mornet'in herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.
- 4.18.** Müşteri, Mornet'in SMS, Sesli Mesaj, MMS Servisi Tarifesi'nde, işletme esaslarında ya da ilgili mevzuatta sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. Bununla birlikte, Mornet, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar dahil) SMS, Sesli Mesaj, MMS Servisi Tarifesi'ndeki yaptığı değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) ya da Kurum tarafından belirlenen tarife kuralları uyarınca, Kurum'un bilgisine/onayına sunmak koşuluyla, Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.
- 4.19.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında üçüncü kişilere Hizmet'in pazarlama ve satışını gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmemiştir. Müşteri, üçüncü kişilere ve Abone'lere Hizmet'e ilişkin olarak gerçeğe aykırı şekilde Mornet adına beyan ve taahhütte bulunamaz, aksi takdirde, Mornet'in uğrayacağı her türlü zararı ve talebi karşılamakla yükümlü olduğunu, işbu taahhüdün herhangi bir süre sınırlamasına tabi olmadığını gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.20.** Müşteri'nin, Mornet'i temsil etme ve/veya Mornet nam ve/veya hesabına faaliyette bulunma hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri, Mornet'in adını, adresini, marka, logo ya da amblemini ancak Mornet'in önceden yazılı iznini almak şartıyla kullanabilecektir.
- 4.21.** Müşteri, işbu Sözleşme konusu Hizmet'in sunumunda, Mornet'in alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun olarak gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.
- 4.22.** Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca yararlandığı Servis kapsamında edindiği Mornet'e ait bilgileri, Mornet'in önceden verilmiş yazılı izni olmadan hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.
- 4.23.** Müşteri'nin, Gönderim Numarası olarak belirtilen telefon numarasına ilişkin Abonelik Sözleşmesi'nin/Telefon Hizmet Formu'nun herhangi bir nedenle sona ermesi veya bu numaranın başka bir işletmeciyeye taşınması ve Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında yeni bir telefon numarası belirlememesi durumunda işbu Sözleşme kendiliğinden sona erecektir. Bu durumda, işbu Sözleşme'nin "Sözleşme'nin Feshi" başlıklı 9. madde hükmü ve Taahhütlü SMS, Sesli Mesaj, MMS Servisi Hizmeti açısından ise ayrıca "Taahhüde Aykırılığın Sonuçları" başlıklı 8. madde hükmü uygulama alanı bulacaktır.

**4.24.** Müşteri'nin, işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, Mornet, Müşteri'ye öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle Servis'i derhal durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri Mornet' ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

#### **MADDE 5. SMS, SESLİ MESAJ, MMS'İN İÇERİĞİ VE KANUNLARA UYGUNLUK**

**5.1.** Abone'ye gönderilen SMS, Sesli Mesaj, MMS'in içeriği, niteliği ve sunuş biçimi Müşteri'nin sorumluluğunda olup bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Bu kapsamda, Müşteri, SMS, Sesli Mesaj, MMS içeriğinin; yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına ve yürürlükteki mevzuata, tüzüklere, yönetmeliklere, Kurum'un ve Rekabet Kurumu'nun kararlarına ve düzenlemelerine uygun olacağını, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, suç unsuru içermeyeceğini, müstehcen, pornografik veya cinsel içerikli, haksız rekabet yaratma amaçlı, tehditkâr, ırkçı, bölücü, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü, emniyeti suiistimal edici olmayacağını, üçüncü kişileri taciz ve tehdit edici, onların kimliğine bürünerek ya da başka şekillerde onların gizlilik dâhil herhangi bir hakkını ihlal edici nitelikte olmayacağını, belirli bir insan grubuna yönelik ciddi tehdit, şiddet veya hakaret içermeyeceğini, virüs içeren veya virüs yayan ya da hasar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak Mornet'in ya da üçüncü kişilerin yazılım, veri ya da donanımına hasar verici nitelikte olmayacağını, kanunlara, Yüksek Seçim Kurulu kararlarına ve Kurum mevzuatına uygun olmayan siyasi propaganda içermeyeceğini, işbu taahhüdün herhangi bir süre sınırlamasına tabi olmadığını gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, SMS, Sesli Mesaj, MMS'in içeriğinin, niteliğinin ve/veya sunuş biçiminin işbu 5.1. bent hükmüne uygun olmaması sebebiyle Mornet' in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisinin olacağını, Mornet'in açılacak herhangi bir davada ve/veya idari işlemde hasım gösterilmesi ve/veya bu tür dava ve/veya idari işlemlerde Mornet aleyhine maddi, manevi herhangi bir tazminata veya cezaya hükmedilmesi veya herhangi bir yükümlülük altına sokulması halinde, mahkeme ve/veya idari merci kararının kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Mornet'in ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere Mornet'in uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Mornet tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Mornet'e ödemeyi, işbu taahhüdün herhangi bir süre sınırlamasına tabi olmadığını gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu bent hükmünde belirtilen durumların gerçekleşmesi üzerine Mornet aleyhine dava açılması halinde, Mornet davayı Müşteri'ye ihbar edecektir.

**5.2.** SMS, Sesli Mesaj, MMS nedeniyle, başta telif hakkı olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın, fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan tüm uyuşmazlıklardan, SMS, Sesli Mesaj, MMS'le teşhir edilen ürün veya hizmetin Abone tarafından kullanılmasından doğan zararlardan veya SMS, Sesli Mesaj, MMS ile reklamı yapılan ürün veya hizmetin ayıplı çıkması nedeniyle oluşacak zararlardan Müşteri sorumlu olup Mornet'in belirtilen durumlarda hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

**5.3.** Müşteri, Abone'ye gönderilen SMS, Sesli Mesaj, MMS'in Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan, başta Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın, SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimini ilgilendiren tüm kanun ve yönetmeliklere uygun olacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi bir durumda tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, Mornet'

i her türlü sorumluluktan arı tutacağını, işbu taahhüdün herhangi bir süre sınırlamasına tabi olmadığını gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

SMS, Sesli Mesaj, MMS içeriğinin, 4822 sayılı Kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun hükümleri, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri, Telekomünikasyon Sektöründe Kişisel Bilgilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri başta olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuat hükmüne aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, idari merciler tarafından Mornet aleyhine herhangi bir ceza (idari para cezası, durdurma cezası vb.) verilmesi durumunda, Müşteri, bir mahkeme kararı olsun olmasın, Mornet'in bu nedenle uğrayacağı maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı zararlarını ve yapmış olduğu her türlü ödemeyi ve masrafı ve ayrıca dava açılması durumunda, başta Mornet'in ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere, Mornet'in uğradığı her türlü zararı ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Mornet tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Mornet'e ödemeyi, işbu taahhüdün herhangi bir süre sınırlamasına tabi olmadığını gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.4.** SMS, Sesli Mesaj, MMS içeriğinin haksız rekabet oluşturması durumunda, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı açılacak davalarda Mornet aleyhine tazminata hükmedilmesi halinde, Müşteri, kararın kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Mornet'in ödemiş olduğu tazminat miktarı olmak üzere Mornet'in uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve dava nedeniyle yapmış olduğu masraf ve harcamaları, avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte ilk talepte, defaten ve nakten ödemeyi, işbu taahhüdün herhangi bir süre sınırlamasına tabi olmadığını gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ**

İşbu sözleşme kullanım yapıldığı süre boyunca geçerli olacaktır. Müşteri, SMS, Sesli Mesaj, MMS, gönderildiği süre içinde Mornet'in kendi tek taraflı mutlak takdir hakkına dayalı olarak ve aleyhine herhangi bir yükümlülük doğmaksızın işbu sözleşmeyi fesih etmek hak ve yetkisine sahip olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 7. ÖDEMELER**

**7.1.** Müşteri işbu Sözleşme kapsamında SMS, Sesli Mesaj, MMS Servisi'nden yararlanacak ise sözleşme tarihinde veya SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimi öncesinde hizmet kullanım tutarını aşağıdaki banka hesaplarına nakit, havale/eft şeklinde yapacaktır. Faturalandırma SMS, Sesli Mesaj, MMS gönderimi gerçekleştiikten sonra Müşteri'ye kesilecektir.

**7.2.** Müşteri, gönderilmemiş olan SMS, Sesli Mesaj, MMS'lere ilişkin olarak Mornet'ten herhangi bir hak veya talep bulamaz.

**7.3.** Fatura gönderiminde, Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adresin değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı yaşanacak gecikmelerden Mornet sorumlu tutulamaz.

**7.4.** İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS, Sesli Mesaj, MMS ücretlendirilmeyecek, ücretlendirilmiş olan SMS, Sesli Mesaj, MMS için de ücret iadesine/fatura tutarında indirimle gidilecektir.

**7.5.** İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS, Sesli Mesaj, MMS için Müşteri, gönderilmiş SMS, Sesli Mesaj, MMS'in ücretinde iade yapılması ya da gönderilmeyen SMS, Sesli Mesaj, MMS'in başka bir tarihte gönderilmesi gibi taleplerde bulunamaz.

## **MADDE 8. TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI**

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında SMS, Sesli Mesaj, MMS Servisi'nden yararlanması durumunda, Müşteri tarifesinin Kullanım Süresi içerisinde ön ödemeli olarak yüklenen bakiyesini tüketmemesi durumunda otomatik olarak paneli durdurulacak olup, panelinin yeniden aktif edilebilmesi için kullanılan tarife üzerinden yine ön ödemeli olarak bakiye yükleme zorunluluğu bulunmaktadır.

## **MADDE 9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**9.1.** Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, Mornet' in bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedilebileceği Müşteri tarafından Mornet'e yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme'yi feshedebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Mornet'e ulaştığı andır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS, Sesli Mesaj, MMS'leri var ise bu SMS, Sesli Mesaj, MMS'ler için ücret iadesine gidilecektir. Ücret iadesi, iade yapılacak tarihteki birim SMS, Sesli Mesaj, MMS fiyatı üzerinden yapılacaktır.

**9.2.** Aşağıda sayılan durumlarda, Mornet, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi takdirde Sözleşme'nin feshedilebileceğini bildirecektir. 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Sözleşme, Mornet tarafından yazılı bildirim ile feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

**9.2.1.** Müşteri'nin Sözleşme'nin herhangi bir şartını yerine getirmemesi,

**9.2.2.** Müşteri'nin mali yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi,

**9.2.3.** Müşteri'nin Mornet'in önceden yazılı iznini almadan Mornet'i temsil etmesi ve/veya Mornet nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması.

**9.3.** Aşağıda sayılan hallerde Sözleşme, Mornet tarafından, Müşteri'ye herhangi bir süre verilmeksizin yazılı bildirim ile derhal feshedilebilecektir. Fesih anı, yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

**9.3.1.** Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,

**9.3.2.** İşbu Sözleşme'nin uygulanması sırasında ortaya çıkan uyuşmazlığın çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara Müşteri'nin riayet etmemesi,

Derhal fesih hallerinde Müşteri, Mornet' in uğradığı tüm zararları kayıtsız ve şartsız ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

9.2. ve 9.3. bent hükümlerinde belirtilen fesih sebeplerinin gerçekleşmesi halinde, söz konusu fesih sebebinin gerçekleşmesinden Sözleşme'nin bahsi geçen bent hükümleri gereğince feshedilmesi anına kadar Mornet tarafından Müşteri'ye sunulan Hizmet'in karşılığı da Müşteri'den alınacaktır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS, Sesli Mesaj, MMS'leri var ise bu SMS, Sesli Mesaj, MMS'ler için ücret iadesi yapılmayacaktır.

#### **MADDE 10. MEVZUATA RİAYET**

İşbu Sözleşme konusu Hizmet'le ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere Mornet'in yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve Mornet' in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

#### **MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet'in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

Bu Mücbir Sebepler'den veya Umulmayan Haller'den birinin oluşması halinde, etkilenen Taraf diğer Taraf'ı Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve bu Protokol'ün 13.maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür Mücbir Sebepler/Umulmayan Haller resmi makamlardan alınacak belge ile Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde tevsik edilecektir. Taraflar, Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in varlığı halinde işbu Sözleşme'yi feshetmekte veya Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbesttirler.

#### **MADDE 12. GİZLİLİK**

Taraflar'dan herbiri, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile bu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla veya herhangi bir şekilde öğrendiği ve karşı Taraf'a ait olan tüm bilgilerin gizli olduğunu, söz konusu gizli bilgileri kanunen yetkili kılınan merciler dışında veya diğer Taraf'ın önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacaklarını, anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi personeline/çalışanına açıklayabileceklerini, böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat vereceğini ve bu maddede düzenlenen gizlilik yükümlülüğünün işbu Sözleşme'nin bitiminden veya feshinden sonra da süresiz olarak devam edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

#### **MADDE 13. İHBARLAR**



Bu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve sair yazışmalar, Müşteri tarafından isimleri yazılı olarak bildirilmiş olan şahıslara, teslim tesellüm tutanağı ile elden teslim edilmesiyle tebliğ edilmiş sayılır. Tebligatlar ve yazışmaların teyitli faks veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilmesi halinde, aşağıdaki adresler kullanılır. Ancak, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince, ana konusu temerrüt ve fesih olan tebliğ ve yazışmalar, yalnızca noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olacaktır.

#### **MORNET**

Adres : Esentepe Mh. Kasap Sk. Eser İş Merkezi C Blok No:20/25 Şişli/İSTANBUL  
Tel : 0 212 903 0 903 Faks : 0 212 903 0 904

#### **MÜŞTERİ**

Adres : .....  
Tel : ..... Faks : .....

Taraflar'dan her biri, yukarıda yazılı adreslerinde ve iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, diğer Taraf'a, değişiklikten en az onbeş (15) gün önce yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirim yapmayan Taraf'a ait olacaktır.

#### **MADDE 14. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Bu Sözleşme'den doğan tüm ihtilafların çözümünde işbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

**Müşteri, iş bu sözleşmenin uygulanmasından doğacak ihtilaflarda Mornet' in bilgisayar, muhasebe defter kayıt ve belgelerinin HMK madde 193 uyarınca kesin, bağlayıcı ve münhasır delil teşkil edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.**

#### **MADDE 15. VERGİ ve HARÇLARIN ÖDENMESİ**

İşbu Sözleşme'den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflar'ca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler Müşteri tarafından, Müşteri'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu vergi, resim, harç ve fonlar ve buna benzer diğer mali yükümlülükler ise Mornet tarafından karşılanacaktır.

### MADDE 16. SÖZLEŞMENİN SURETİ

İşbu Sözleşme, aslı Mornet'te kalmak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Müşteri'ye verilmek üzere, ...../...../..... tarihinde,  **tarafların imzaya yetkili temsilcileri tarafından, .....' da imzalanmıştır.**

**MORNET TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ  
VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.**

**MÜŞTERİ/Yetkili  
Ad-Soyad/Ünvan**

### **EKLER :**

EK 1 – ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

### **Gerekli Evraklar :**

- \* Bireysel kullanım için kimlik fotokopisi
- \* Şirket yetkilisinin kimlik fotokopisi
- \* Şirket yetkilisine ait imza sirküleri
- \* Vergi Levhası
- \* Faaliyet Belgesi
- \* Dernekler için Dernek Tüzük Belgesi

